***Школьная служба медиации (примирения)*** – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

***Цель медиации*** заключается в поиске выхода из ситуации, а не в поиске виноватых.

***Школьная служба медиации основывается на следующих принципах:***

* добровольность - добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
* конфиденциальность - обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Согласно правилам встречи, ничего из произошедшего на встрече не выносится вовне, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно.
* взаимоуважение;
* равноправие сторон.

**Медиация необходима в следующих случаях:**

1. Когда необходимо прийти к тому или иному решению в результате переговоров и закрепить его документально;
2. Когда раздражение и эмоции препятствуют эффективному общению сторон;
3. Когда стороны хотят оставаться в партнерских или добрых отношениях.

**Если у вас:**

* межличностные конфликты;
* нецензурные оскорбления;
* угрозы;
* причинение незначительного материального ущерба;
* взаимные обиды.

**Вы можете обратиться в службу медиации!**

Работа службы медиации направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта. Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт.
Главными участниками встречи будете вы сами.

***Задачи школьной службы медиации:***

1. Создается альтернативный путь разрешения конфликтов;
2. Конфликт превращается в конструктивный процесс;
3. Приобретаются навыки активного слушания и другие полезные коммуникативные умения;
4. Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых;
5. Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения.

**В нашей школьной службе медиации состоят:**

**Куратор:** Расулова С.Н

**Педагог-психолог:**

Джамбулаева М.Д

**Социальный педагог:**

Исаева И.С

**Порядок работы школьной службы примирения:**

1. ШСМ может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации Учреждения, членов ШСП, родителей.
2. ШСМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта.
3. Программы восстановительного разрешения конфликтов проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие.
4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) школьной службы примирения.
5. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя и родителей (законных представителей).
6. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в протоколе и письменном примирительном договоре.
8. Служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (но не несет ответственность за их выполнение).
9. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей.

**Правила поведения в конфликтных ситуациях:**

* **Дайте партнеру «выпустить пар».** Если он раздражен и агрессивен, то нужно помочь ему снизить внутреннее напряжение. Пока это не случится, договориться с ним трудно или невозможно.
* **Потребуйте от него спокойно обосновать претензии.** Скажите, что будете учитывать только факты и объек­тивные доказательства. Людям свойственно путать факты и эмоции.
* **Не давайте ему отрицательных оценок, а говорите о своих чувствах.** Не говорите: «Вы меня обманываете», лучше звучит: «Я чувствую себя обманутым». Не говорите: «Вы грубый человек», лучше скажите: «Я очень огорчен тем, как вы со мной разговариваете».
* **Попросите сформулировать желаемый конечный резуль­тат и проблему как цепь препятствий.** Проблема — это то, что надо решать. Не позволяйте эмоциям управлять вами! Опреде­лите вместе с ним проблему и сосредоточьтесь на ней.
* **Предложите партнеру высказать свои соображения по разрешению возникшей проблемы и свои варианты решения.** Не ищите виновных и не объясняйте создавшееся поло­жение, ищите выход из него. Не останавливайтесь на пер­вом приемлемом варианте, а создавайте спектр вариантов. Потом из него выберите лучший. При поиске путей решения помните, что следует ис­кать взаимоприемлемые варианты решения.
* **Не бойтесь извиниться, если чувствуете свою вину.** Во-первых, это обезоруживает партнера, во-вторых, вы­зывает у него уважение. Ведь способны к извинению толь­ко уверенные и зрелые личности.
* **Ничего не надо доказывать.** В любых конфликтных ситуациях никто никогда и ни­кому ничего не может доказать. Даже силой. Это — бесполезное, пустое занятие. Отрицатель­ные эмоциональные воздействия блокируют способность понимать, учитывать и соглашаться с «врагом».

**Независимо от результата разрешения противоречия старайтесь не разрушать отношения.**

**Школьная служба медиации (примирения)**



*Буклет подготовила:*

Педагог-психолог

Джамбулаева М.Д

***Камышкутан 2024г.***